(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de:
Dussica SARL
11 rue La Vieuville,
75018 Paris
contact@dussica.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous:

Commandé le:
Reçu le:
Nom du consommateur:
Adresse du consommateur:

Signature du consommateur:
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

Retours - Remboursements
Le Client peut exercer son droit de rétractation conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de renvoi du colis qui restent à la charge du Client.

Les échanges ou les remboursements ne peuvent être demandés que pour les produits achetés sur le Site, dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la date de réception du colis.

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à la société Dussica pour obtenir une solution amiable.

Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez contacter le médiateur de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance
CNPMEDIATION CONSOMATION
Tél: 09 88 30 27 72
www.cnpm-mediation-consommation.eu
Couriel: contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

Conformément au Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, accessible au lien suivant : http://ec.europa.eu/consumers/odr